

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SMFACTORY

Bem vindo(a)!

É importante que saiba que a sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário e/ou cliente, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, sempre que tiver alguma dúvida, consulte esta página, os **Termos de Uso** ou ainda, entre em contato conosco pelo e-mail: comercial@smfactory.com.br

O site www.psicologosincompany.com.br é propriedade de SMFactory – Successful Minds, Treinamento em Desenvolvimento de Pessoas, Ltda. - CNPJ 18.005.608/0001-74.

Assuntos tratados em nossa Política de Privacidade:

PRINCÍPIOS.....	1
INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS.....	2
DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	2
COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS.....	3
COOKIES.....	3
SEGURANÇA.....	3
MUDANÇAS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	3

PRINCÍPIOS

Nós da SMFactory, quando coletamos seus dados pessoais respeitamos a boa-fé e os princípios trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13709/18), que são:

1. **“finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
2. **adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
3. **necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
4. **livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

5. **qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
6. **transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
7. **segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
8. **prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
9. **não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
10. **responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.”

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações ao nosso site, mas, para baixar nossos materiais, se inscrever em nossos canais de comunicação (Telegram, WhatsApp, etc), cursos, etc, serão coletados:

1. seu **nome**, para te tratarmos de forma personalizada,
2. seu **e-mail**, para enviar e-books, textos, e demais materiais que disponibilizamos, e,
3. seu **celular** para participar de grupos em aplicativos de comunicação.

A partir dos e-mails enviados também coletamos informações de suas ações, tais com:, recebeu o e-mail, abriu o e-mail, se clicou no link enviado, etc.

Mas esse tipo de coleta é aplicável somente aos e-mails que nós enviamos, não temos acesso a nenhum outro e-mail de sua caixa de mensagens.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos a qualquer momento através do e-mail: comercial@smfactory.com.br.

1. **Acesso.** O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.
2. **Retificação.** Você poderá solicitar a correção/atualização de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizados.
3. **Eliminação.** O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

Nós **não compartilhamos** os dados coletados.

COOKIES

Nós usamos os cookies do Facebook, Google, Wordpress e eventualmente outros aplicativos ou plataformas que possuem suas próprias políticas, mas fiquem à vontade para recusá-los se não se sentir seguro com o aceite.

SEGURANÇA

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários da SMFactory não tenham acesso a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

MUDANÇAS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em caso de modificação em nossa Política de privacidade, colocaremos a versão revisada em nosso site, mas também enviaremos uma cópia para o seu e-mail (se estiver cadastrado), caso discorde das alterações feitas, poderá exercer seu direito e solicitar sua exclusão.